



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: agosto de 2021

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais tem como objetivo garantir que os titulares de dados pessoais ("titular ou "titulares") entendam como a **FEDERAÇÃO NACIONAL DOS EMPREGADOS EM INSTITUIÇÕES BENEFICENTES, RELIGIOSAS E FILANTRÓPICAS – FENATIBREF** ("Federação") realiza o tratamento de suas informações pessoais.

2. ABRANGÊNCIA

A presente Política é aplicável às atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais e abrange a todos os portais, aplicativos, contratos e formulários da Federação.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o entendimento desta política devemos considerar as definições e terminologias conforme o previsto no artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

4. SOBRE A FINALIDADE DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela FENATIBREF têm como objetivo atender diversas finalidades, a depender do relacionamento do titular com a Federação.

Assim, apresenta-se abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as informações pessoais do titular:

- Cumprimento de obrigação legal (art.7º., II da LGPD e art. 7º, XXVI da CR/88): instrumentos coletivos, Convenção Coletiva de Trabalho ou Acordo Coletivo de Trabalho, firmado pela Federação, que, por meio dos referidos institutos, impõem a diversas empresas e instituições empregadoras obrigações legais trabalhistas.
- Execução contratual ou procedimentos prévios (art. 7º., V da LGPD): cumprimento de contratos específicos pela Federação junto a diversas empresas (fornecedores e/ou prestadores de serviço) com o fito de dar cumprimento à obrigação legal de atendimento ao Acordo/Convenção Coletiva de Trabalho.

Para a execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares:

1. Prestação dos serviços da Federação;



2. Relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos representados e filiados da Federação;
 3. Cadastro para acesso às plataformas da Federação;
 4. Atendimento específicos realizados pela Federação;
 5. Fornecimento de suporte aos beneficiários, filiados, rede credenciada, empregados, fornecedores e prestadores de serviços.
- Caso a Federação tenha que cumprir alguma obrigação legal, regulatória ou administrativa;
 - Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:
 1. Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
 2. No recebimento e elaboração de respostas a reclamações e processos junto a órgãos públicos;
 3. No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
 4. Para propositura de ações em favor dos filiados e representados.
 - Na persecução do interesse legítimo da Federação, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular;
 - Por meio de autorização concedida pelo titular ("Consentimento").

A base de dados formada por meio da coleta e armazenamento de dados pessoais do titular é de propriedade e responsabilidade da Federação, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta, compartilhados e cedidos a fornecedores e autoridades, nos termos da LGPD.

Poderá ser necessário que sejam transmitidos os dados pessoais do titular a um parceiro ou prestador de serviços externo. A Federação exige que seus prestadores de serviço tratem tais dados apenas em conformidade com esta Política de Privacidade e com a regulamentação aplicável.

Internamente, os dados dos usuários são acessados somente por trabalhadores e prestadores de serviços devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade e demais princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos da Federação, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

5. TIPOS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS



Os titulares dos dados pessoais tratados pela Federação são categorizados da seguinte forma:

- Filiados;
- Representados;
- Usuários/Beneficiários;
- Empregados;
- Dependentes;
- Fornecedores;
- Representantes legais;
- Prestadores de Serviços;
- Empregadores;
- Estagiários;
- Interessados.

6. DADOS COLETADOS

Para que a Federação atue, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o titular. Desta forma, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular, filiados, instituições empregadoras, empresas prestadoras de serviço, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado, produto adquirido ou tipo de relacionamento do titular com a Federação.

Veja abaixo as formas de coleta de dados pessoais:

- Dados pessoais fornecidos por instituições empregadoras visando exclusivamente o cumprimento de obrigação legal (art.7º., II da LGPD e art. 7º, XXVI da CR/88): relativos aos instrumentos coletivos, Convenção Coletiva de Trabalho ou Acordo Coletivo de Trabalho, pela Federação, que, por meio dos referidos institutos, impõem a estas a obrigação legal de cumprir benefícios administrados pela Federação e parceiros, homologação de rescisão de contrato, envio de RAIS e SEFIP, entre outros.
- Dados pessoais fornecidos por terceiros: A Federação pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros, filiações ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com o titular. É possível, ainda, que a Federação colete dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até



mesmo dados tornados públicos pelo titular em websites ou rede sociais, sempre respeitando a privacidade e proteção de dados.

- Dados pessoais coletados automaticamente: A Federação também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado (cookies por exemplo), com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário em portais da Federação, de acordo com os seus hábitos e preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, sempre serão seguidas as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos ao titular para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas ao titular;

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento, quando necessário, de um dos pais ou do responsável legal, cumprimento de obrigação legal ou de execução contratual.

Os dados tratados pela Federação serão armazenados pelo tempo necessário para atendimento das finalidades as quais foram coletados ou, ainda, para cumprimento de requisitos legais e regulatórios. Findo o prazo de retenção dos dados ou quando solicitado pelo titular, a Federação os eliminará de maneira segura.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados pessoais tratados pela Federação poderão ser acessados por terceiros, conforme a seguir definido.

- Para os nossos objetivos institucionais

A Federação poderá compartilhar dados com terceiros para os seus próprios objetivos institucionais. A Federação compartilhará os dados pessoais estritamente necessários para prover ou de outra forma possibilitar a prestação de serviços e uso dos produtos pelo usuário, bem como para diversos objetivos internos, como fornecer serviços ao associado e beneficiário, assegurar a segurança dos produtos e serviços da Federação, melhorar a qualidade dos serviços que A Federação oferece, e analisar dados que são coletados.

- Para fornecer serviços e produtos

A Federação poderá compartilhar todas as categorias de dados listadas no item 6 com seus parceiros e prestadores de serviços, que ajudam a Federação a fornecer produtos



e serviços aos titulares. A Federação precisa compartilhar informações com esses parceiros a fim de processar os pedidos do titular, cumprir com suas requisições, fornecerem suporte ao titular, ou fornecer outros serviços e funções.

➤ Para razões estratégicas

A Federação poderá compartilhar todas as categorias de dados listadas no item 6 com parceiros e outras entidades que fornecem à Federação certos serviços ou auxiliam com funções internas, como análise de dados, manutenção da segurança de sistemas internos, ou assegurar o cumprimento de disposições legais. Por exemplo: empresas de auditoria, escritórios de advocacia para obter assistência jurídica, escritórios de contabilidade ou com outros profissionais, fornecedores de serviços de segurança da informação, empresas de análise de dados, avaliadores de garantia de qualidade, empresas de comunicação, dentre outros.

➤ Por razões legais e regulamentares

A Federação poderá compartilhar todas as categorias de dados pessoais informadas no item 6 com parceiros, prestadores de serviços e outras entidades quando necessário para cumprir com obrigações legais ou regulamentares, incluindo o cumprimento a qualquer lei aplicável, processo judicial ou administrativo. A Federação também poderá compartilhar informações para proteger e defender os direitos da Federação, titulares de dados pessoais, ou qualquer outra pessoa, para proteger contra atividades fraudulentas ou maliciosas, para fazer cumprir os Termos e Condições da Federação, ou para cooperar com agências fiscalizadoras da lei.

➤ Para divulgação

A Federação poderá compartilhar certas informações com parceiros ou outras entidades quando o titular instrui a compartilhar ou de outra forma consentir em compartilhar essas informações, sendo que todo consentimento manifestado pelo titular deverá ser prévio e expresso.

Ainda, serão coletados os dados para a finalidade de apoio e promoção das atividades da Federação, respeitando a legítima expectativa do titular de dados pessoais.

8. SOBRE OS DIREITOS E REQUERIMENTOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação aplicável, a Federação assegura os seguintes direitos ao titular:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos seus dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a regulamentação aplicável;



- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na regulamentação aplicável;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a Federação realiza uso compartilhado de dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do consentimento, nos termos da regulamentação aplicável;
- Revisão de decisões automatizadas.

Os direitos dos titulares previstos na regulamentação aplicável e nesta Política poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do titular ou do representante legal e poderá ser realizada através do canal de relacionamento disponível no portal de privacidade ou no aviso de privacidade.

O usuário fica ciente, por meio deste documento, que eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro à Federação, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A Federação empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo titular, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, será apresentado ao titular os devidos motivos.

Cabe ao titular o dever de prestar informações corretas e atualizadas. A Federação não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas podendo a seu critério suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário a qualquer momento, caso seja identificada qualquer inexatidão.

Por fim, o titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Federação), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, será apresentado ao titular as justificativas razoáveis.

9. SOBRE A SEGURANÇA

Qualquer dado pessoal em posse da Federação será armazenado de acordo com os padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:



- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- Adoção de procedimentos junto aos colaboradores, filiados, prestadores de serviço e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais no sentido de se comprometerem em manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos internos.

Além dos esforços técnicos, a Federação também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades e estrutura, constantemente atualizado.

10. SOBRE LINKS PARA OUTROS SITES

A Federação poderá disponibilizar links para outros sites considerados pertinentes, convênios ou devido a imposição regulamentar, judicial ou administrativa. Cabe ressaltar que a Federação não se responsabiliza pela política de privacidade praticada por estes sites. Os terceiros têm sua própria política para a coleta, uso, compartilhamento e qualquer espécie de tratamento de dados relacionados com os serviços destes terceiros e caberá a estes terceiros a devida manutenção dos dados. A Federação recomenda a leitura das políticas destes terceiros.

11. SOBRE COOKIES

Cookies são arquivos que podem ser armazenados no dispositivo do usuário, contendo pequenas partes de dados que são compartilhados quando um dispositivo visita ou utiliza os serviços on-line da Federação.

As informações coletadas, geralmente o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor gerado aleatoriamente, são interpretadas e executadas pelos portais da Federação, o que possibilita o reconhecimento do usuário e identificação futura de seus interesses e necessidades.

- **NECESSÁRIOS:** Cookies essenciais para que o portal ou aplicativo visitado funcione corretamente. Este tipo de cookie não armazena informação pessoal identificável e geralmente são configurados em resposta a uma solicitação de serviços do usuário, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Este tipo de cookie não pode ser desativado em portais e aplicativos da Federação, podendo o usuário configurar o seu navegador para bloqueá-los. Entretanto, cabe ressaltar que esta ação impactará algumas funcionalidades dos portais e aplicativos.
- **DESEMPENHO:** Cookies que permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, visando medir e aprimorar o desempenho dos nossos portais e aplicativos. Todas as informações coletadas por este tipo de cookie são anônimas. O



usuário pode proibir a execução destes cookies, mas a Federação ficará impossibilitado de entender como o usuário interage com os portais e aplicativos, sem fornecimento de informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro, por exemplo.

- **FUNCIONALIDADE:** Cookies que permitem ao portal ou aplicativo memorizar as escolhas do usuário, proporcionando uma experiência personalizada. Podem ser estabelecidos pela Federação ou por fornecedores cujos serviços adicionamos aos nossos portais e aplicativos. O usuário poderá proibir a execução destes cookies, mas algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, poderão não atuar como designado.
- **PUBLICIDADE:** Cookies que podem ser estabelecidos em portais e aplicativos da Federação através de nossos parceiros de marketing. Serão utilizados por esses parceiros para construir um perfil e exibir conteúdo mais relevante ao interesse do usuário, assim como medir a eficácia de campanhas publicitárias. Não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo utilizado para acesso. O usuário poderá proibir a execução destes cookies, mas receberá menos publicidade direcionada.
- **REDES SOCIAIS:** Cookies estabelecidos por terceiros e adicionados aos portais e aplicativos da Federação para acompanhamento de usuários de redes sociais que visitam nossos serviços, permitir o compartilhamento de nosso conteúdo com sua lista de amigos e conhecidos. Também são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

A qualquer momento o usuário poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, acessando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com as configurações executadas, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira ideal, bem como aspectos de segurança da informação.

12. SOBRE E-MAIL MARKETING

Ao se cadastrar para receber o e-mail marketing da Federação, o usuário declara concordar que a Federação realize uma compilação personalizada de notícias e ofertas, bem como avalie padrões de uso das plataformas, para o envio de comunicação personalizada que atenda às necessidades e interesses do usuário.

Caso o usuário deseje interromper o recebimento deste tipo e comunicação, poderá solicitar em resposta ao email, a qualquer momento. Poderá ainda, utilizar um dos meios de comunicação mencionados na presente Política de Privacidade.



13. LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento foi elaborado com base na regulamentação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Federação, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

14. FALE CONOSCO

Caso o titular deseje esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos gentileza de nos contatar através dos canais de relacionamento disponíveis no portal de privacidade ou no aviso de privacidade ou, caso prefira, diretamente junto ao encarregado de dados através do e-mail: ENCARREGADO.LGPD@FENATIBREF.ORG.BR.

15. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Política de Privacidade da Federação disponibilizada é a versão mais atualizada do documento.

A Federação pode, entretanto, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar a Política visando aprimorar a segurança, melhorar nossos serviços ou para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas.

A Federação encoraja o titular a revisar periodicamente esta Política de Privacidade para se manter atualizado sobre como seus dados estão sendo tratados.